



АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ

**ЦЕНТР
СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ**

**ПОРЯДОК ПОДАЧИ ЖАЛОБЫ
ПО ВОПРОСАМ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

Жалоба может быть подана в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме на электронный адрес Автономной некоммерческой организации «Центр социального обслуживания» (далее – Организация), посредством использования информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официального сайта Организации, а также может быть принята при личном приеме Заявителя директором Организации.

В случае, если жалоба подается через представителя Заявителя, необходимо предоставить документ, подтверждающий полномочия представителя Заявителя, оформленный в установленном законодательством порядке.

Юридический адрес Организации: 142400, Московская область, Ногинский район, г.Ногинск, ул.Рабочая, д.75А, пом/эт/пав 7/2/21

Адрес приема граждан: 142412, Московская область, г. Ногинск
ул. Рабочая, д.75-А, офис №21, №23

Телефон: 8 (495) 748-84-61

Электронная почта info@uslugimo.ru

Сайт Организации и структурных подразделений www.uslugimo.ru

Директор Зиганшина Наталья Владимировна

Прием граждан:

понедельник – четверг – с 9.00 до 18.00,

пятница – с 9.00 до 17.00,

перерыв – с 13.00 до 14.00,

суббота, воскресенье – выходные дни.

Жалоба должна содержать:

- фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства Заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения Заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ Заявителю;
- сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) Организации, специалиста Организации;

- доводы, на основании которых Заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) Организации, специалиста Организации. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие его доводы, либо их копии.

Случаи, в которых ответ на жалобу не дается:

- наличие в жалобе нецензурных либо оскорбительных выражений, угроз жизни, здоровью и имуществу сотрудников Организации, а также членов их семей;
- отсутствие возможности прочитать какую-либо часть текста жалобы, фамилию, имя, отчество и (или) почтовый адрес Заявителя, указанные в жалобе.

Обращение, поступившее в Организацию, подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006г № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Центр Социального
Обслуживания