

**Договор
о предоставлении социальных услуг
в форме социального обслуживания на дому**

_____ «__» _____ 20__ года
(место заключение договора)

№ _____

(полное наименование поставщика социальных услуг)
именуемый в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____
(должность, фамилия, имя, отчество (при наличии))

_____, действующего на основании _____
(уполномоченного представителя Исполнителя) (основание правомочия: устав,

_____, с одной стороны, и _____
(доверенность, др.) (фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина, признанного

_____, именуемый в дальнейшем «Заказчик»
(нуждающимся в социальном обслуживании)

_____, проживающий по адресу: _____
(наименование и реквизиты документа, удостоверяющего личность Заказчика) (адрес места

жительства Заказчика)

в лице¹ _____,
(фамилия, имя, отчество (при наличии) законного представителя Заказчика) (наименование и реквизиты документа,

_____, действующего на основании _____
(удостоверяющего личность законного представителя Заказчика) (основание правомочия,

решение суда и др.)

проживающий по адресу: _____,
(указывается адрес места жительства законного представителя Заказчика)

с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем Сторонами, заключили настоящий Договор о нижеследующем.

I. Предмет Договора

1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказать Заказчику на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг Заказчика, выданной в установленном порядке (далее - индивидуальная программа) _____

¹ Заполняется в случае заключения Договора законным представителем гражданина, признанного нуждающимся в социальном обслуживании

социальные услуги согласно Перечню оказываемых социальных услуг, являющемуся неотъемлемой частью Договора (далее – Услуги, Перечень оказываемых услуг).

2. Заказчик обязуется оплачивать Услуги, включенные в Перечень оказываемых услуг².

3. Заказчику предоставляются Услуги надлежащего качества в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщиками социальных услуг в Московской области, утвержденным постановлением Правительства Московской области от _____ № _____ «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Московской области и признании утратившими силу некоторых постановлений Правительства Московской области» (далее – Порядок, утвержденный постановлением Правительства Московской области).

4. Место оказания Услуг: _____
(указывается адрес места оказания услуг)

5. По результатам оказания Услуг Исполнитель представляет Заказчику акт сдачи – приемки оказанных Услуг, подписанный Исполнителем, в 2-х экземплярах, составленный по форме согласно приложению к настоящему Договору.

II. Взаимодействие Сторон

6. Исполнитель обязан:

а) предоставлять Заказчику Услуги в объемах, в сроки и на условиях, предусмотренных Перечнем оказываемых услуг, Порядком, утвержденным постановлением Правительства Московской области, и настоящим Договором;

б) предоставлять бесплатно в доступной форме Заказчику (законному представителю Заказчика) информацию о его правах и обязанностях, о видах Услуг, которые оказываются Заказчику, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Заказчика либо о возможности получения их бесплатно (если Услуги оказываются за плату или частичную плату);

в) использовать информацию о Заказчике в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

г) своевременно информировать Заказчика в письменной форме об изменении порядка и условий предоставления Услуг, оказываемых в соответствии с настоящим Договором, а также их оплаты;

д) вести учет Услуг, оказанных Заказчику;

е) устранять недостатки при оказании социальных услуг, допущенные по вине его сотрудников, за свой счет и не позднее трех дней после поступления претензии со стороны Заказчика (законного представителя Заказчика);

ж) письменно разъяснить Заказчику последствия его отказа от социального обслуживания при условии, что такой отказ может повлечь ухудшение условий жизнедеятельности Заказчика;

з) представлять полный отчет о расходах, совершенных за счет личных средств Заказчика (при совершении покупок за счет денежных средств Заказчика, оплате жилищно-коммунальных услуг и т.п.), в виде квитанций, чеков и других подтверждающих произведенные расходы документов;

и) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей на

² Данный пункт включается в Договор в случае, если социальные услуги предоставляются за плату.

социальное обслуживание.

7. Исполнитель имеет право:

а) отказать в предоставлении Услуг Заказчику в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора;

б) требовать от Заказчика соблюдения условий настоящего Договора;

в) получать от Заказчика информацию (сведения, документы), необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредставления либо неполного предоставления Заказчиком такой информации (сведений, документов), Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления требуемой информации (сведений, документов);

г) в одностороннем порядке изменить размер оплаты Услуг, установленный в разделе III настоящего Договора, в случае изменения среднедушевого дохода Заказчика и (или) предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, устанавливаемого Законом Московской области, известив об этом письменно Заказчика в течение двух дней со дня таких изменений.

8. Исполнитель не вправе передавать исполнение обязательств по настоящему Договору третьим лицам.

9. Заказчик (законный представитель Заказчика) обязан:

а) соблюдать сроки и условия настоящего Договора;

б) представлять сведения и документы, необходимые для предоставления Услуг, предусмотренные Порядком предоставления социальных услуг, утвержденным постановлением Правительства Московской области, а также сведения и документы для расчета среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в целях реализации Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. № 1075 «Об утверждении правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно»;

в) своевременно информировать Исполнителя об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении Услуг, влияющих на размер среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в целях реализации Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

г) оплачивать Услуги в объеме и на условиях, которые предусмотрены настоящим Договором³;

д) информировать в письменной форме Исполнителя о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего Договора;

е) уведомлять в письменной форме Исполнителя об отказе от получения Услуг, предусмотренных настоящим Договором;

ж) соблюдать Порядок, утвержденный постановлением Правительства Московской области, а также правила внутреннего распорядка, установленные Исполнителем для получателей социальных услуг;

з) сообщать Исполнителю о выявленных нарушениях Порядка, утвержденного постановлением Правительства Московской области;

и) уважительно относиться к лицам, предоставляющим социальные услуги, не допускать грубости, оскорбления в их адрес;

³ Данный подпункт включается в Договор в случае, если социальные услуги предоставляются за плату или частичную плату

к) бережно относиться к имуществу Исполнителя, если его использование предусматривается при предоставлении Услуг на дому.

Заказчик (законный представитель Заказчика) имеет право:

а) на уважительное и гуманное отношение;

б) на предоставление Услуг, указанных в Перечне оказываемых услуг, в объемах и сроках, установленных настоящим Договором;

в) на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах Услуг, которые оказываются и (или) будут оказаны Заказчику в соответствии с Перечнем оказываемых услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Заказчика (если Услуги предоставляются за плату или частичную плату);

г) на отказ от предоставления Услуг;

д) на защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

е) на надлежащий уход;

ж) на защиту своих персональных данных при использовании их Исполнителем;

з) потребовать расторжения настоящего Договора при нарушении Исполнителем условий настоящего Договора;

и) предъявлять претензии о недостатках при оказании Услуг в устной или письменной форме в день их обнаружения, но не позднее трех дней после оказания Услуг, с требованием об устранении данных недостатков;

к) получать платные и бесплатные социальные услуги у других поставщиков социальных услуг по отдельным договорам, заключенным с этими поставщиками.

Заказчик (законный представитель Заказчика) не вправе:

а) требовать от Исполнителя оказания Услуг третьим лицам (родственникам, соседям и т.д.);

б) требовать предоставления Услуг в долг;

в) требовать предоставления Услуг, которые не указаны в Перечне оказываемых социальных услуг;

г) требовать предоставления Услуг, находясь в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

III. Стоимость Услуг, сроки и порядок их оплаты

10. Стоимость Услуг, предусмотренных настоящим Договором, составляет _____ рублей в месяц⁴.

11. Заказчик осуществляет оплату Услуг _____
(указать период оплаты (ежемесячно,

ежеквартально, по полугодиям или иной платежный период в рублях),

_____ (время оплаты (например, не позднее определенного числа периода, подлежащего оплате,

или не позднее определенного числа периода, предшествующего (следующего) за периодом оплаты),

1.

⁴ Пункт заполняется, если социальные услуги оказываются за плату и должен соответствовать Порядку взимания платы за предоставление социальных услуг, входящих в Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Московской области, утвержден постановлением Правительства Московской области от _____ № _____.

либо указать, что Заказчик получает Услуги бесплатно⁵ (в ненужных для заполнения сроках ставится прочерк)

12. В случае излишне произведенной оплаты за Услуги вследствие неоказания социальной услуги в установленный срок, излишне оплаченная сумма возвращается Заказчику (законному представителю Заказчика) на счет, открытый в кредитной организации, либо переходит в счет оплаты за предоставление Услуг в следующем месяце⁶.

13. В случае изменения среднедушевого дохода Заказчика, рассчитанного в соответствии с частью 2 статьи 31 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 № 1075 «Об утверждении правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно», и (или) предельной величины среднедушевого дохода, размер которой установлен Законом Московской области «О некоторых вопросах организации социального обслуживания в Московской области», обусловленная пунктом 10 настоящего Договора сумма платы за Услуги пересматривается.

Пересмотр суммы платы за предоставление Услуг осуществляется не чаще двух раз в год.

Об изменении суммы платы за Услуги Исполнитель обязан письменно уведомить Заказчика в течение двух дней со дня осуществления таких изменений с соблюдением порядка, установленного пунктом 21 настоящего Договора.

IV. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору

14. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

15. В случае несвоевременного внесения платы за оказание Услуг (если услуги оказываются за плату) по вине Заказчика с Заказчика дополнительно взыскивается пеня в размере 0,3 процента суммы платы, установленной пунктом 10 настоящего Договора за каждый день просрочки до дня фактического исполнения обязательства по Договору⁷.

16. В случае неоднократного (два раза и более) нарушения Заказчиком срока внесения платы, установленного пунктом 11 настоящего Договора, Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор⁸.

17. В случае необоснованного отказа Исполнителя от предоставления Услуг Заказчик вправе в установленном законодательством Российской Федерации порядке обратиться за защитой своих прав, в том числе в суд, или требовать расторжения Договора.

⁵ Части 1 и 3 статьи 31 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», статья 6 Закона Московской области «О некоторых вопросах организации социального обслуживания в Московской области».

⁶ Пункт вносится, если Услуги предоставляются за плату или частичную плату.

⁷ Пункт вносится, если Услуги предоставляются за плату или частичную плату.

⁸ Пункт вносится, если Услуги предоставляются за плату или частичную плату.

V. Срок действия Договора, порядок изменения или расторжения Договора, разрешение споров и другие условия

18. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами и действует до _____.
(указать срок)

19. Изменение условий настоящего Договора, расторжение или прекращение его действия осуществляется по письменному соглашению Сторон, являющемуся его неотъемлемой частью, либо в соответствии с действующим законодательством.

20. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, в том числе до истечения срока его действия.

В случае досрочного расторжения настоящего Договора Стороны обязаны предварительно, в трехдневный срок до момента расторжения, письменно предупредить об этом друг друга.

21. Настоящий Договор считается расторгнутым независимо от воли Сторон в случае ликвидации Исполнителя либо смерти Заказчика.

22. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, один из которых находится у Заказчика, второй – у Исполнителя.

VI. Адрес (место нахождения), реквизиты и подписи Сторон

Исполнитель:

Полное наименование исполнителя
Адрес (место нахождения) исполнителя
ИНН исполнителя
Банковские реквизиты исполнителя
Должность руководителя исполнителя

Заказчик:

Фамилия, имя, отчество (при наличии)
Заказчика
Данные документа, удостоверяющего личность
Заказчика
Адрес Заказчика
Банковские реквизиты Заказчика:
Фамилия, имя, отчество (при наличии)
законного представителя Заказчика
Данные документа, удостоверяющего личность,
законного представителя Заказчика
Адрес законного представителя Заказчика

(Фамилия, инициалы)

(личная подпись)

(Фамилия, инициалы)

(личная подпись)

М.П.